

Politica per la Qualità

IS-LM S.r.l. intende consolidare il proprio ruolo di partner tecnologico e consulenziale di riferimento nei settori della formazione, del lavoro e della trasformazione digitale, perseguendo la soddisfazione dei clienti, la crescita sostenibile dell'organizzazione, l'innovazione continua e il miglioramento delle proprie prestazioni.

La Direzione ritiene il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento essenziale per garantire il controllo dei processi aziendali, la gestione dei rischi e delle opportunità e il perseguimento degli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Le attività svolte dall'organizzazione comprendono:

- consulenza specialistica alla Pubblica Amministrazione;
- sviluppo software e sistemi informativi;
- progettazione, implementazione e personalizzazione di piattaforme Moodle e Totara;
- servizi professionali di supporto, assistenza e manutenzione applicativa per piattaforme LMS;
- sviluppo di integrazioni, plugin e componenti software personalizzati;
- implementazione e gestione di infrastrutture cloud a supporto dei servizi digitali;
- sviluppo, evoluzione e supporto della piattaforma EduPlan;
- erogazione di servizi formativi in modalità e-learning.

Nel novembre 2025 IS-LM ha ottenuto il riconoscimento di Moodle Certified Partner, consolidando il proprio posizionamento nel mercato del Digital Learning e rafforzando il proprio impegno verso elevati standard qualitativi, tecnici e organizzativi.

I nostri impegni

1. Soddisfazione dei clienti

IS-LM si impegna a:

- comprendere le esigenze esplicite e implicite dei clienti;
- fornire soluzioni affidabili, efficaci e coerenti con gli obiettivi dei progetti;
- mantenere rapporti improntati a trasparenza, collaborazione e continuità.

2. Conformità e affidabilità

IS-LM si impegna a:

- rispettare i requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili;

- garantire la conformità dei servizi erogati;
- assicurare la corretta gestione delle informazioni e dei dati trattati.

3. Innovazione e miglioramento continuo

IS-LM si impegna a:

- monitorare costantemente l'efficacia e l'efficienza dei propri processi;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- investire nello sviluppo di nuovi servizi, tecnologie e soluzioni digitali;
- valorizzare le opportunità offerte dall'evoluzione tecnologica, dal cloud computing e dall'intelligenza artificiale.

4. Gestione dei rischi e delle opportunità

IS-LM si impegna a:

- identificare e valutare periodicamente rischi e opportunità;
- adottare misure adeguate per prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;
- promuovere iniziative di sviluppo coerenti con gli indirizzi strategici aziendali.

5. Valorizzazione delle persone

IS-LM si impegna a:

- promuovere la crescita professionale del personale;
- favorire la diffusione delle competenze tecniche e organizzative;
- coinvolgere attivamente collaboratori e dipendenti nel miglioramento dei processi aziendali;
- diffondere la cultura della qualità come elemento distintivo dell'organizzazione.

6. Partnership e competenze specialistiche

IS-LM si impegna a mantenere e sviluppare le competenze necessarie per operare nei settori dello sviluppo software, della consulenza specialistica e del Digital Learning, valorizzando le partnership strategiche e garantendo un costante aggiornamento professionale delle proprie risorse.

La Direzione Generale riesamina periodicamente la presente Politica, gli obiettivi e gli indicatori del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di assicurarne la continua adeguatezza, efficacia e coerenza con il contesto dell'organizzazione e con le aspettative delle parti interessate.

Torino, 30/06/2026

Direzione Generale

Innovazione e Sistemi per il Lavoro ed il Mercato S.r.l. (IS-LM Srl)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gian Battista", with a large, stylized flourish at the end.